

**SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA**

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

**Cosa contiene:****Termini del contratto**

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.

**Indicatori di spesa**

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.

**Informazioni sulla fornitura**

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude.

**TREND BUSINESS GAS VALIDA DAL 11/04/24 AL 12/05/24**

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS

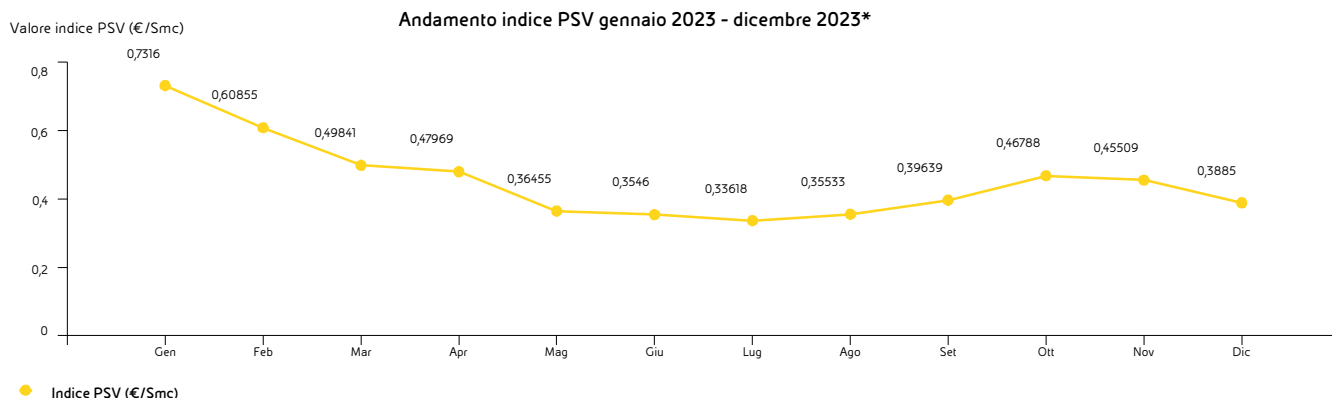
Codice offerta: 026160GSVML19XX000TNDVGBAS110424 - Clienti non domestici

Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com. Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare. Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI).
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Per sottoscrivere il Contratto con le presenti Condizioni Economiche occorre contestualmente richiedere di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente Sepa (Sepa Core Direct Debit).
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: Domiciliazione bancaria. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione gas sarà: bimestrale per clienti con consumi fino a 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. Per i PdR per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero, la frequenza di emissione delle fatture è mensile indipendentemente dal consumo annuo. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Per sottoscrivere il contratto occorre contestualmente richiedere di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente sepa (sepa core direct debit), per effetto del quale non è richiesto versamento di deposito cauzionale. Qualora in corso di fornitura venga meno l'addebito diretto in conto corrente, l'importo del deposito cauzionale sarà calcolato in funzione del consumo medio (a titolo di esempio, pari a 150 € per consumi tra i 1.501 Smc ed i 5.000 Smc), addebitato nella prima fattura utile e restituito senza specifica richiesta con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale. In caso di mancato pagamento del deposito cauzionale, Plenitude potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.



## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	L'offerta prevede un prezzo variabile ed i prossimi 2 indicatori di costo di seguito sono calcolati secondo le specifiche ARERA per una rappresentazione sintetica dei corrispettivi.
Costo per consumi - indice	Indice PSV L'indice PSV (PSV Day Ahead Heren Mid) corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale) ed è calcolato mensilmente come media dei prezzi Bid e Offer pubblicati sotto il titolo 'PSV PRICE ASSESSMENT' nel report 'ICIS Heren European Spot Gas Markets' del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese.
Costo per consumi - periodicità indice	Mensile



Costo per consumi - totale	PSV + 0,13 €/Smc*	
Costo fisso annuo	192€/anno/punto di fornitura*	
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia per fasce (0-120,121-480,481-1.560,1.561-5.000,5.001-80.000,80.001-200.000)	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas".
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	Oneri di sistema - Quota energia per fasce (0-120,121-480,481-1.560,1.561-5.000,5.001-80.000,80.001-200.000)	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	Oneri di sistema - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com.	
Sconti e/o bonus	Nessuno	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche hanno una durata di 24 mesi. Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza delle condizioni economiche, Plenitude comunicherà in forma scritta le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'art.10 delle CGC allegate.	



# FAC-SIMILE

## Altre caratteristiche

Costi non opzionali, applicati al verificarsi di casi particolari e non inclusi in quanto sopra riportato in termini di stima della spesa annua e condizioni economiche: (i) per Cambio Prodotto: 24 euro IVA esclusa; (ii) per ogni richiesta diversa da Voltura o Attivazione inoltrata al distributore competente tramite Plenitude (Art. 5 delle CGC): 23 euro IVA esclusa; (iii) per ogni richiesta di Voltura o Attivazione (Art. 5 delle CGC e CE): 35 euro IVA esclusa.

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% delle emissioni di CO<sub>2</sub> relative alla combustione del gas naturale oggetto della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di carbonio denominati Verified Carbon Unit (di seguito, "VCU") che attestano la partecipazione a progetti internazionali che consentono di ridurre o evitare l'emissione di gas ad effetto serra in atmosfera. Tali progetti sono certificati da organismi terzi in base a criteri standard (per esempio l'ente internazionale Verra) che garantiscono l'effettiva riduzione delle emissioni attraverso la generazione di crediti di carbonio. Per calcolare la corrispondenza fra il gas naturale consumato e i VCU (un VCU compensa 1 tonnellata di CO<sub>2</sub> equivalente) Plenitude considera il Fattore di Emissione indicato nella tabella dei parametri standard nazionali e periodicamente aggiornato. Ulteriori approfondimenti sono consultabili sul portale <https://eniplenitude.com/gas-con-compensazione-di-co2>

\*Escluse imposte e tasse



## ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegata e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA. Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegata. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegata e a quanto eventualmente indicato nella sezione "Altre caratteristiche" della presente scheda sintetica per le casistiche di Cambio Prodotto, Voltura e Nuova attivazione.
Dati di lettura	I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Elettrico e/o Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura. In caso di mancata lettura del Contatore Gas, ne troverai informazione in fattura e per i Pdf dotati di misuratore accessibile avrai diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore pari a 35 euro. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegata.
Ritardo nei pagamenti	In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle fatture saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'articolo 8 della Delibera ARERA 229/01 per clienti domestici e condomini e dal D. Lgs. 231/02 per altre tipologie di clienti. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegata ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMOE (Testo Integrato Morosità Elettrica) e nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).



## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI). In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegata.
Onere di recesso anticipato	Nessuno



## OPERATORE COMMERCIALE (Il tuo venditore)

Codice identificativo o nominativo	Firma e data



## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA

## – Livelli di qualità commerciale

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV" presente all'interno delle CGC allegata al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

## ALLEGATO "Altre voci di costo gas" - Valori di riferimento ARERA per il 2° trimestre 2024

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

### AMBITO NORD OCCIDENTALE (LIGURIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,220131	0,066187
da 481 a 1.560	0,2121	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,212465	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,19044	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,158316	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	78	-23,13
classe da G10 a G40	537,93	
classe oltre G40	1.137,85	

### AMBITO CENTRALE (MARCHE, TOSCANA, UMBRIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,220865	0,066187
da 481 a 1.560	0,212772	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,21314	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,190945	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,158571	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	73,39	-23,13
classe da G10 a G40	468,45	
classe oltre G40	1.152,93	

### AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,290771	0,066187
da 481 a 1.560	0,276755	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,277392	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,238954	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,18289	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	84,17	-23,13
classe da G10 a G40	595,39	
classe oltre G40	1.226,28	

### AMBITO NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENINO-ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,195164	0,066187
da 481 a 1.560	0,189249	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,189518	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,173294	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,149631	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	67,2	-23,13
classe da G10 a G40	469,55	
classe oltre G40	974,93	

### AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,242632	0,066187
da 481 a 1.560	0,232694	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,233146	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,205894	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,166144	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	65,88	-23,13
classe da G10 a G40	460,09	
classe oltre G40	960,54	

### AMBITO MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,351376	0,066187
da 481 a 1.560	0,332226	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,333096	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,280577	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,203974	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	96,38	-23,13
classe da G10 a G40	647,4	
classe oltre G40	1.457,5	

\* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6



CODICE CONVENZIONI  
\_\_\_\_\_  
CODICE INCARICATO  
\_\_\_\_\_  
N° PLICO  
\_\_\_\_\_

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO  
servizio clienti:  
800.900.700 da rete fissa e 02.444.141 da rete mobile  
portale [eniplenitude.com](http://eniplenitude.com)  
Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Casella Postale n.71  
20068 Peschiera Borromeo (MI)

**copia per il Cliente**

# FAC-SIMILE

Per Imprese, Professionisti, Pubbliche Amministrazioni, Strutture di Assistenza e Stabili Condominiali

## SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE

## OPERAZIONE DI SWITCH

Il Cliente, come di seguito identificato, propone a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit con sede legale in San Donato Milanese (MI), Piazza Ezio Vanoni, 1; Capitale Sociale Euro 770.000.000,00 i.v., Registro Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi Codice Fiscale e Partita Iva 12300020158, R.E.A. Milano n.1544762, società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Eni S.p.A., società con unico socio (di seguito "Plenitude"), di concludere un contratto di somministrazione di gas naturale (di seguito "Contratto"), secondo i termini e le condizioni indicate nel presente modulo contrattuale (di seguito "Modulo") e nei relativi allegati, che costituiscono parte integrante e sostanziale del Contratto. Nel caso in cui i Punti di Riconsegna ("PdR") indicati nell'Allegato "Elenco PdR" siano già forniti di gas da Plenitude, il Contratto è valido con esclusivo riferimento ai PdR non ancora attivi con Plenitude.

DATI DEL CLIENTE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)												
RAZIONE SOCIALE											FORMA GIURIDICA	
INDIRIZZO SEDE LEGALE	VIA								NUMERO			
	CAP		COMUNE							PROV.		
PARTITA IVA												
ISCRITTA AL REGISTRO DELLE IMPRESE DI SETTORE MERCEOLOGICO					CODICE FISCALE SOGGETTO GIURIDICO				CON IL NUMERO			
									ATTIVITA' MERCEOLOGICA			
NUMERO DI PUNTI DI RICONSEGNA PER I QUALI SI RICHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE								NUMERO PAGINE ALLEGATO "ELENCO PdR"				

DATI RAPPRESENTANTE LEGALE O IDONEO PROCURATORE (COMPILARE IN STAMPATELLO MAIUSCOLO)														
COGNOME E NOME											SESSO	M	F	
DATA DI NASCITA								LUOGO DI NASCITA				PROV.		
CODICE FISCALE												CELLULARE		
DOCUMENTO D'IDENTITÀ	<input type="checkbox"/> CARTA D'IDENTITÀ		<input type="checkbox"/> PATENTE		<input type="checkbox"/> ALTRO .....					NUMERO				
RILASCIATO DA (ENTE)								E-MAIL				RILASCIATO IN DATA		
FAX												TELEFONO		

**OPZIONI DI FATTURAZIONE** (Il Cliente in luogo dell'invio di una fattura per la somministrazione di gas per singolo PdR può richiedere l'opzione di seguito riportata)

CHIEDE L'ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO FATTURA UNICA GAS: barrando la casella a lato, il Cliente richiede l'emissione di un'unica fattura per la somministrazione di gas di tutti i Punti di Riconsegna indicati nell'Allegato "Elenco PdR", che verrà inviata da Plenitude presso l'indirizzo per l'invio fatture indicato al punto "Recapito per invio fatture".

**RECAPITO PER INVIO FATTURE** (Indicare il recapito per invio fatture solo nel caso di richiesta del servizio FATTURA UNICA GAS e/o solo se diverso dall'indirizzo della sede legale)

C/O												
INDIRIZZO INVIO FATTURE	VIA								NUMERO			
	CAP		COMUNE							PROVINCIA		

**COMUNICAZIONI E BOLLETTA DIGITALE**

Il Cliente accetta: 1) di ricevere la documentazione contrattuale (inclusi le informazioni precontrattuali e il Contratto) e le comunicazioni relative al Contratto in formato elettronico all'indirizzo email indicato nella Proposta di Contratto. Tale consenso del Cliente vale per tutte le comunicazioni per le quali la legge o il Contratto non preveda una modalità specifica di invio. Per chi formula la Proposta online, le comunicazioni digitali sono automaticamente previste; 2) di scegliere che le bollette per i pagamenti relativi al Contratto siano rese disponibili come bollette digitali (in formato elettronico anziché cartaceo) all'indirizzo mail indicato nella Proposta di Contratto secondo le modalità descritte all'Art. 5 delle CGC. In caso di problematiche tecniche relative all'invio in formato elettronico, Plenitude invierà al Cliente tali comunicazioni all'indirizzo fisico.

**MANDATO PER L'AUTORIZZAZIONE DI ADEBITO IN CONTO DELLE DISPOSIZIONI SEPA CORE DIRECT DEBIT**

TITOLARE DEL CONTO CORRENTE											CODICE FISCALE
RAGIONE SOCIALE O COGNOME E NOME DELL'INTESTATARIO											
COORDINATE BANCARIE O POSTALI											
PARTITA IVA											
COGNOME E NOME DEL TITOLARE O DEL DELEGATO A OPERARE SUL CONTO											
CODICE FISCALE											

Il titolare del conto corrente ("Titolare") o suo delegato a operare autorizza Eni S.p.A. (nome dell'effettivo creditore Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - codice identificativo dell'effettivo creditore 12300020158) a disporre addebiti in via continuativa sul conto corrente identificato dal codice IBAN sopra indicato relativi alle fatture di cui all'Art. 7 delle CGC e la banca ad eseguire l'addebito secondo le disposizioni di Eni S.p.A. In caso di mancato pagamento, esso dovrà essere effettuato direttamente a cura del Cliente. Il rapporto con la banca è regolato dal contratto stipulato dal debitore con la banca stessa. Il Cliente ha facoltà di richiedere alla banca il rimborso di quanto addebitato, secondo quanto previsto nel suddetto contratto; eventuali richieste di rimborso devono essere presentate entro e non oltre 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. I diritti del debitore riguardanti l'autorizzazione sopra riportata sono indicati nella documentazione ottenibile dalla banca. Ulteriori dettagli operativi relativi alla domiciliazione bancaria o postale delle bollette sono riportati all'Art. 8.1 delle CGC.

Firma del titolare del C/C o suo delegato (PER RICHIESTA ADEBITO IN CONTO) \_\_\_\_\_

**Documentazione da allegare alla proposta**

- Dichiarazioni fiscali  SI  NO

**Condizioni economiche della somministrazione di gas naturale**

Con riferimento all'Allegato "Condizioni Economiche", il Cliente dichiara di aver accettato le condizioni economiche come di seguito identificate:

Codice offerta \_\_\_\_\_ Scadenza condizioni \_\_\_\_\_

**Sottoscrizione del Modulo ed espressione del consenso al trattamento dei dati personali**

Il Cliente, nel confermare le scelte e i dati indicati nelle tabelle sopra riportate, dichiara di aver ricevuto e aver preso visione, contestualmente alla sottoscrizione del Modulo, dei seguenti allegati: Condizioni Generali di Contratto; Condizioni Economiche e gli eventuali relativi allegati; Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas naturale ai sensi del TIQV; Scheda Sintetica. Il Cliente dichiara inoltre di aver compilato e sottoscritto l'Allegato "Elenco PdR". Con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente conferma le scelte indicate nel Contratto, si assume la responsabilità della veridicità dei dati ivi riportati; inoltre dichiara di conoscere le condizioni contrattuali ed economiche delle Offerte PLACET di Plenitude, che può sempre scegliere.

Con la formulazione della proposta di contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, riportata nell'Art. 18 delle CGC. Barrando le successive caselle, il Cliente può decidere liberamente di esprimere o meno il consenso a Plenitude per l'utilizzo dei dati personali finalizzato alle seguenti attività:

- future iniziative promozionali curate da Plenitude  SI  NO
- analisi e ricerche di mercato effettuate direttamente da Plenitude o attraverso società terze  SI  NO
- future iniziative promozionali curate da altre imprese  SI  NO

Il Sottoscrittore, consapevole delle sanzioni penali richiamate dall'art. 76 del D.P.R. 28/12/00 n. 445 in caso di dichiarazioni mendaci e della decadenza dei benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, di cui all'art. 75 del D.P.R. del 28/12/00 n. 445; ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/2000; sotto la propria responsabilità DICHIARA di avere tutti i poteri richiesti per assumere gli obblighi previsti dalla proposta contrattuale e necessari alla successiva esecuzione del Contratto. Inoltre, con la sottoscrizione del Modulo, il Cliente dichiara di conoscere la facoltà di Plenitude di recedere dal Contratto, prima dell'esecuzione dello stesso, ai sensi di quanto previsto all'Art. 3 delle CGC.

Data \_\_\_\_\_ **Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente** \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile il Cliente dichiara di aver preso conoscenza e di approvare specificamente i seguenti articoli delle CGC: Art. 3 (mancata esecuzione, recesso prima dell'esecuzione); Art. 6 (responsabilità del Cliente in caso di mancata esecuzione del Contatore Gas); Art. 8.3 (azioni in caso di mancato o parziale pagamento); Art. 10 (diritto di recesso; cessazione della somministrazione); Art. 13 (limitazioni al diritto di rimborso a favore del Cliente); Art. 15 (foro competente in via esclusiva: Milano); Art. 17 (cessione del ramo d'azienda del Cliente).

Data \_\_\_\_\_ **Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente** \_\_\_\_\_

Il Cliente, consapevole delle sanzioni penali, in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, richiamate dall'art. 76 del D.P.R. del 28 dicembre 2000, n. 445, dichiara, ai sensi e per gli effetti della normativa applicabile, di essere proprietario o conduttore o detentore ad altro titolo (ad esempio, comodato) delle unità immobiliari site agli indirizzi di fornitura come rispettivamente indicato nell'allegato "Elenco PdR".

Data \_\_\_\_\_ **Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente** \_\_\_\_\_

Modulo\_Gas\_Piva\_Switch\_Cliente\_13022024



CODICE CONVENZIONI

CODICE INCARICATO

N° PLICO

PER INFORMAZIONI E COMUNICAZIONI SUL CONTRATTO

servizio clienti:

800.900.700 da rete fissa e 02.444.141 da rete mobile

portale [eniplenitude.com](http://eniplenitude.com)

Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit, Casella Postale n.71  
20068 Peschiera Borromeo (MI)

**copia per il Cliente**

Allegato "Elenco PdF"

# FAC-SIMILE

## Elenco Punti di Riconsegna e Recesso

In relazione al presente Contratto, si elencano i Punti di Riconsegna (di seguito detti anche "PdR"), per i quali si chiede l'attivazione della fornitura di gas naturale, attualmente somministrati dal seguente fornitore (se sono presenti più fornitori compilare più moduli del presente allegato):

### ATTUALE FORNITORE

NOME FORNITORE															
VIA						COMUNE				CAP			PROVINCIA		

DATI PUNTO DI RICONSEGNA (PdR)		CODICE ATECO														
INDIRIZZO PUNTO DI RICONSEGNA	VIA						COMUNE				CAP			PROVINCIA		
INDIRIZZO PUNTO DI RICONSEGNA	CAP						COMUNE				CAP			PROVINCIA		
SETTORE MERCEOLOGICO <sup>2</sup>		ATTIVITA' MERCEOLOGICA <sup>2</sup>														
CODICE PDR						MATICOLA CONTATORE										
CODICE PUNTO CONSEGNA (CITYGATE)							CLASSE CONTATORE					<input type="checkbox"/> G1,6 <input type="checkbox"/> G2,5 <input type="checkbox"/> G4 <input type="checkbox"/> G6 <input type="checkbox"/> G10 <input type="checkbox"/> G16 <input type="checkbox"/> G25 <input type="checkbox"/> G40 <input type="checkbox"/> ALTRO				
<input type="checkbox"/> USO COTTURA <input type="checkbox"/> ACQUA CALDA <input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO <input type="checkbox"/> ALTRI USI		CONSUMO ANNUO (Smc) <sup>3</sup>					APPARECCHI									
INDIRIZZO INVIO FATTURE <sup>1</sup>	VIA						COMUNE				CAP			PROVINCIA		
INDIRIZZO INVIO FATTURE <sup>1</sup>	CAP						COMUNE				CAP			PROVINCIA		
TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO		<input type="checkbox"/> PROPRIETARIO <input type="checkbox"/> CONDUTTORE <input type="checkbox"/> DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)														

DATI PUNTO DI RICONSEGNA (PdR)		CODICE ATECO														
INDIRIZZO PUNTO DI RICONSEGNA	VIA						COMUNE				CAP			PROVINCIA		
INDIRIZZO PUNTO DI RICONSEGNA	CAP						COMUNE				CAP			PROVINCIA		
SETTORE MERCEOLOGICO <sup>2</sup>		ATTIVITA' MERCEOLOGICA <sup>2</sup>														
CODICE PDR						MATICOLA CONTATORE										
CODICE PUNTO CONSEGNA (CITYGATE)							CLASSE CONTATORE					<input type="checkbox"/> G1,6 <input type="checkbox"/> G2,5 <input type="checkbox"/> G4 <input type="checkbox"/> G6 <input type="checkbox"/> G10 <input type="checkbox"/> G16 <input type="checkbox"/> G25 <input type="checkbox"/> G40 <input type="checkbox"/> ALTRO				
<input type="checkbox"/> USO COTTURA <input type="checkbox"/> ACQUA CALDA <input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO <input type="checkbox"/> ALTRI USI		CONSUMO ANNUO (Smc) <sup>3</sup>					APPARECCHI									
INDIRIZZO INVIO FATTURE <sup>1</sup>	VIA						COMUNE				CAP			PROVINCIA		
INDIRIZZO INVIO FATTURE <sup>1</sup>	CAP						COMUNE				CAP			PROVINCIA		
TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO		<input type="checkbox"/> PROPRIETARIO <input type="checkbox"/> CONDUTTORE <input type="checkbox"/> DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)														

DATI PUNTO DI RICONSEGNA (PdR)		CODICE ATECO														
INDIRIZZO PUNTO DI RICONSEGNA	VIA						COMUNE				CAP			PROVINCIA		
INDIRIZZO PUNTO DI RICONSEGNA	CAP						COMUNE				CAP			PROVINCIA		
SETTORE MERCEOLOGICO <sup>2</sup>		ATTIVITA' MERCEOLOGICA <sup>2</sup>														
CODICE PDR						MATICOLA CONTATORE										
CODICE PUNTO CONSEGNA (CITYGATE)							CLASSE CONTATORE					<input type="checkbox"/> G1,6 <input type="checkbox"/> G2,5 <input type="checkbox"/> G4 <input type="checkbox"/> G6 <input type="checkbox"/> G10 <input type="checkbox"/> G16 <input type="checkbox"/> G25 <input type="checkbox"/> G40 <input type="checkbox"/> ALTRO				
<input type="checkbox"/> USO COTTURA <input type="checkbox"/> ACQUA CALDA <input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO <input type="checkbox"/> ALTRI USI		CONSUMO ANNUO (Smc) <sup>3</sup>					APPARECCHI									
INDIRIZZO INVIO FATTURE <sup>1</sup>	VIA						COMUNE				CAP			PROVINCIA		
INDIRIZZO INVIO FATTURE <sup>1</sup>	CAP						COMUNE				CAP			PROVINCIA		
TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO		<input type="checkbox"/> PROPRIETARIO <input type="checkbox"/> CONDUTTORE <input type="checkbox"/> DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)														

DATI PUNTO DI RICONSEGNA (PdR)		CODICE ATECO														
INDIRIZZO PUNTO DI RICONSEGNA	VIA						COMUNE				CAP			PROVINCIA		
INDIRIZZO PUNTO DI RICONSEGNA	CAP						COMUNE				CAP			PROVINCIA		
SETTORE MERCEOLOGICO <sup>2</sup>		ATTIVITA' MERCEOLOGICA <sup>2</sup>														
CODICE PDR						MATICOLA CONTATORE										
CODICE PUNTO CONSEGNA (CITYGATE)							CLASSE CONTATORE					<input type="checkbox"/> G1,6 <input type="checkbox"/> G2,5 <input type="checkbox"/> G4 <input type="checkbox"/> G6 <input type="checkbox"/> G10 <input type="checkbox"/> G16 <input type="checkbox"/> G25 <input type="checkbox"/> G40 <input type="checkbox"/> ALTRO				
<input type="checkbox"/> USO COTTURA <input type="checkbox"/> ACQUA CALDA <input type="checkbox"/> RISCALDAMENTO <input type="checkbox"/> ALTRI USI		CONSUMO ANNUO (Smc) <sup>3</sup>					APPARECCHI									
INDIRIZZO INVIO FATTURE <sup>1</sup>	VIA						COMUNE				CAP			PROVINCIA		
INDIRIZZO INVIO FATTURE <sup>1</sup>	CAP						COMUNE				CAP			PROVINCIA		
TITOLARITA' DELL'UNITA' IMMOBILIARE SITA ALL'INDIRIZZO DI FORNITURA SOPRA INDICATO		<input type="checkbox"/> PROPRIETARIO <input type="checkbox"/> CONDUTTORE <input type="checkbox"/> DETENTORE AD ALTRO TITOLO (ad esempio, comodato)														

<sup>1</sup> Non compilare nel caso di richiesta di attivazione del servizio fattura unica gas. <sup>2</sup> Non compilare se identici al settore e all'attività merceologica del Cliente.

Obbligatoria copia del documento di riconoscimento per la stipula e/o l'esecuzione del contratto, salvo diversa valutazione di Plenitude.

Il PDR è un dato obbligatorio per la stipula e/o l'esecuzione del Contratto. Se non è disponibile al momento della sottoscrizione della Proposta, il Cliente si impegna a comunicarlo a Plenitude non appena possibile, consapevole che in mancanza la Proposta non potrà essere accettata da Plenitude.

L'indirizzo email sarà utilizzato da Plenitude per effettuare la pre-registrazione all'Area Personale.

### Dichiarazione tipologia per ciascun Punto di Riconsegna

Ai fini della Delibera ARG/gas 64/09 il Cliente dichiara che ciascun Punto di Riconsegna indicato nell'Allegato "Elenco PdR" si riferisce a: "condominio con uso domestico" oppure "usi diversi" oppure "struttura pubblica o privata che svolge un'attività riconosciuta di assistenza".

Inoltre per ciascun PdR "condominio con uso domestico" con consumi annui fino a 200.000 Smc il Cliente dichiara di conoscere il Servizio di Tutela Gas come definito nelle Condizioni Generali di Contratto.

### Dichiarazione di recesso dall'attuale fornitore di Gas e conferimento dei mandati

Solo in caso di Switch, con la formulazione della Proposta di Contratto, il Cliente dichiara di dare a Plenitude mandato con apposita procura a recedere, secondo le stesse modalità di conclusione del Contratto con il venditore entrante e su supporto durevole, per suo conto e in suo nome, dal contratto in essere con l'attuale fornitore di Gas per la fornitura di Gas. Come previsto dalla normativa vigente, una volta trascorso il termine previsto per l'esercizio dell'eventuale diritto di ripensamento da parte del Cliente, ove previsto, Plenitude eserciterà il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la richiesta di Switch al SII affinché notifichi il recesso all'attuale fornitore di Gas. Plenitude invierà la suddetta comunicazione entro e non oltre il giorno 10 del mese precedente la data di Switch.

Il Cliente terrà indenne e manlevata espressamente Plenitude da qualsiasi richiesta, sua o di terzi, che potesse derivare dalla presente dichiarazione.

Il Cliente autorizza Plenitude a ricevere sin d'ora dai soggetti competenti i dati (inclusi i dati storici di misura) relativi ai Punti di Riconsegna suindicati.

Richiesta con sottoscrizione dell'Allegato Multicondominio Gas

Data \_\_\_\_\_ Timbro e firma del Legale Rappresentante/Idoneo Procuratore del Cliente \_\_\_\_\_



Per sottoscrivere il Contratto con le presenti Condizioni Economiche occorre contestualmente richiedere di effettuare i pagamenti tramite addebito diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit).

Condizioni del mercato libero valide

dal 11/04/24 al 12/05/24

## Condizioni economiche Trend business gas

n° plico

# FAC-SIMILE

gas naturale

codice offerta 026160GSVML19XX000TNDVGBAST10424

Le presenti condizioni economiche sono pensate per imprese e professionisti con consumi complessivi fino a 5.000 Smc/anno. Le presenti condizioni economiche sono valide per 24 mesi di fornitura. Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta 2.0. Le voci di spesa indicate contengono i corrispettivi di seguito esposti. La Spesa per la materia gas naturale è composta da corrispettivi definiti da Plenitude e indicati in tabella: (i) Corrispettivo Gas Index, applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc, esso è calcolato mensilmente ed è pari all'indice energetico "PSV Day Ahead Heren Mid" (di seguito, "PSV") che corrisponde al prezzo del gas naturale all'ingrosso al PSV (Punto di Scambio Virtuale). L'indice PSV è calcolato, con riferimento a ciascun mese di fornitura "m", convertendo in €/Smc la media aritmetica delle quotazioni giornaliere "Heren Price" espresse in €/MWh. Per ogni giorno del mese di fornitura "m", la quotazione "Heren Price" espressa in €/MWh è, a sua volta, la media aritmetica dei prezzi "Bid" e "Offer" pubblicati sotto il titolo "PSV PRICE ASSESSMENT" nel report "ICIS Heren European Spot Gas Markets" del più vicino giorno lavorativo secondo il calendario inglese. Ai fini della fatturazione, il valore del Corrispettivo Gas Index sarà calcolato in base al PSV del mese solare in cui sono stati effettuati i consumi oggetto di fatturazione o, se questo non fosse ancora calcolabile per mancanza della pubblicazione delle quotazioni "Heren Price" o recepito nei sistemi di fatturazione di Plenitude, in base al PSV del mese solare precedente a quello di prelievo, fatti salvi eventuali conguagli nella prima fattura utile. Qualora, nel corso della durata del Contratto, non fosse più possibile calcolare il Corrispettivo Gas Index a causa della cessata pubblicazione dei citati parametri di riferimento, Plenitude utilizzerà ai fini della fatturazione l'ultimo valore disponibile fino all'applicazione delle nuove modalità di determinazione del Corrispettivo Gas Index comunicato con un preavviso di almeno 3 mesi secondo quanto previsto dall' Art 11 delle CGC. (ii) Contributo al Consumo espresso in €/Smc e indicato nel box giallo; esso è invariabile per tutta la durata delle Condizioni Economiche ed è applicato al gas naturale prelevato con riferimento ad un potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) pari a 0,03852 GJ/Smc; (iii) il corrispettivo a copertura dei costi di Commercializzazione e Vendita.

Corrispettivo Gas Index

PSV  
aggiornato  
mensilmente

Contributo al Consumo

0,13 €/Smc

Rientrano nella Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e nella Spesa per oneri di sistema i corrispettivi a carico di Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas definiti, pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA.

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale [eniplenitude.com](https://eniplenitude.com).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità nelle condizioni economiche di riferimento, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media, quest'ultima calcolata sulla spesa annua ante imposte di un cliente tipo che consuma 2500 Smc all'anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale - 2° trimestre 2024

Corrispettivo Gas Index (valore marzo 2024)	0,307491 €/Smc	36%
Contributo al consumo	0,13 €/Smc	15%
Commercializzazione e vendita	16 €/mese (pari a 192 €/anno)	9%
Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema	definiti da ARERA	40%

Per l'intera durata delle presenti Condizioni Economiche il 100% delle emissioni di CO2 relative alla combustione del gas naturale oggetto della presente offerta sarà compensato tramite l'acquisto di crediti di carbonio denominati Verified Carbon Unit (di seguito, "VCU") che attestano la partecipazione a progetti internazionali che consentono di ridurre o evitare l'emissione di gas ad effetto serra in atmosfera. Tali progetti sono certificati da organismi terzi in base a criteri standard (per esempio l'ente internazionale Verra) che garantiscono l'effettiva riduzione delle emissioni attraverso la generazione di crediti di carbonio. Per calcolare la corrispondenza fra il gas naturale consumato e i VCU (un VCU compensa 1 tonnellata di CO2 equivalente) Plenitude considera il Fattore di Emissione indicato nella tabella dei parametri standard nazionali e periodicamente aggiornato.

Ulteriori approfondimenti sono consultabili sul portale <https://eniplenitude.com/gas-con-compensazione-di-co2>

**Modalità di variazione delle Condizioni Economiche** - Con un anticipo di almeno novanta giorni rispetto alla scadenza del loro periodo di validità, Plenitude comunicherà in forma scritta al Cliente le nuove condizioni economiche di somministrazione, nonché il relativo periodo di validità. In assenza di tale comunicazione, le presenti Condizioni Economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Plenitude, effettuata sempre con un preavviso minimo di novanta giorni. È fatta salva per il Cliente la facoltà di esercitare il diritto di recesso di cui all'Art.10 delle CGC.

**Ulteriori caratteristiche del Contratto** - Nel caso in cui il Cliente abbia già in essere un contratto di somministrazione con Plenitude e intenda formulare la presente Proposta di Contratto presso il medesimo PdP e/o PdR già attivo con Plenitude, verrà applicato un corrispettivo una tantum di importo pari a 24€ IVA esclusa a copertura delle spese di gestione del nuovo contratto.

Ad integrazione dell'Art. 5 delle CGC, in caso di Voltura o Attivazione, oltre a qualsiasi altro onere richiesto dal Distributore Gas, verrà applicato un corrispettivo una tantum pari a 35 euro IVA esclusa.

A parziale deroga e laddove non già previsto dall'articolo 8.3 delle CGC, l'importo addebitato per ciascuna diffida sarà pari a 6 € oltre IVA inclusivo sia delle spese postali sia dei costi per attività di gestione e recupero del credito, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore. Tale previsione resterà valida ed efficace per l'intera durata del Contratto.

### Mantenimento del trattamento fiscale agevolato applicato dal fornitore uscente (regime accise)

Il Cliente richiede di mantenere il trattamento fiscale agevolato relativo all'uso del gas naturale applicato dal fornitore uscente (la richiesta sarà efficace solo a seguito di ricevimento da parte di Plenitude dell'apposita certificazione debitamente sottoscritta dal Cliente).









**Art. 17 Cessione della posizione contrattuale da parte di Plenitude** - Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 del Codice Civile, il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Plenitude della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 del Codice Civile, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli. In caso di cessione di azienda o ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso Plenitude per il pagamento delle somme dovute ai sensi del Contratto e dei contratti accessori fino alla relativa scadenza. E' fatta salva la possibilità che Plenitude liberi il cessionario dopo richiesta trasmessa a mezzo raccomandata a.r. da parte del Cliente almeno un mese prima della data di efficacia della cessione. In ogni caso, il Cliente trasmetterà preventivamente in forma scritta a Plenitude dettagliata informazione sulla cessione, indicandone tempi e modalità, nonché i Pdf del Contratto interessati, e precisando altresì ragione sociale, capitale sociale, sede legale, codice fiscale e Partita IVA, nonché identità del rappresentante legale del soggetto cessionario.

**Art. 18 Trattamento dei dati personali** - Il trattamento dei dati personali del Cliente da parte di Plenitude, Titolare del trattamento, avverrà nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs.196/2003 e s.m.i. ("Codice Privacy"). La Società ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), che può essere contattato al seguente indirizzo email [dpo@eni.com](mailto:dpo@eni.com). I dati personali del Cliente saranno trattati per: (1) Esecuzione richieste precontrattuali e obblighi contrattuali: (a) Verifica della solvibilità, valutazione del merito creditizio e controlli antifrode. La base giuridica è il legittimo interesse di Plenitude. (b) Gestione del rapporto contrattuale per la somministrazione di energia elettrica e/di gas e delle attività correlate (es. gestione fatturazione e pagamenti, gestione reclami, caring, pre-registrazione all'Area Personale); (c) supporto informativo al Cliente sull'efficiamento energetico attraverso analisi di consumo. La base giuridica è l'esecuzione del contratto di fornitura. Il conferimento dei dati è necessario e in mancanza non sarà possibile stipulare o eseguire correttamente il contratto di fornitura. I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione. (2) Adempimento degli obblighi di legge, regolamenti, di disposizioni di Autorità legittimate dalla legge, addebito del canone RAI. La base giuridica sono gli obblighi di legge a cui è soggetta Plenitude. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di stipulare o eseguire correttamente il contratto. I dati saranno conservati nei limiti imposti dalle disposizioni di legge. (3) Accertamento, esercizio o difesa di un diritto del Titolare o di terzi. La base giuridica è rappresentata dal legittimo interesse di Plenitude e/o di terzi. I dati saranno conservati nei tempi previsti dalle disposizioni in materia di prescrizione e per un tempo superiore nel caso di contenziosi in corso. (4) Attività di marketing (a) curate da Plenitude su prodotti/servizi propri e di partner commerciali via SMS, email o telefono con operatore; (b) previa comunicazione dei dati, curate da altre imprese su propri prodotti/servizi via SMS, email o telefono con operatore; (c) via email su prodotti/servizi di Plenitude analoghi a quelli forniti (c.d. "soft spam"). La base giuridica è costituita dal consenso espresso e specifico, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a prodotti e/o servizi di Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo. Il Cliente può in qualsiasi momento revocare o modificare i consensi espressi. In relazione al soft spam, la base giuridica è il legittimo interesse di Plenitude a cui il Cliente può opporsi sin dall'inizio e successivamente al trattamento. I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente. (5) Analisi e ricerche di mercato. La base giuridica è il consenso espresso e specifico, fornito dal Cliente al momento della sottoscrizione del Contratto. Le successive manifestazioni di volontà espresse dal Cliente in occasione della sottoscrizione di ulteriori Contratti relativi a prodotti e/o servizi di Plenitude, sono da intendersi come aggiornamenti delle manifestazioni di volontà precedentemente rese dal Cliente medesimo. Il Cliente può in qualsiasi momento revocare o modificare i consensi espressi. I dati saranno conservati sino all'opposizione/revoca del consenso e comunque non oltre i 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo refresh dello stesso da parte del Cliente.

I dati personali potranno essere comunicati per le finalità illustrate (i) a soggetti che svolgono servizi per conto di Plenitude, quali responsabili del trattamento; (ii) a società del Gruppo Eni per finalità amministrative e/o contabili e (iii) a soggetti pubblici o privati (ad esempio, consulenti legali), che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento. I dati personali non saranno oggetto di trasferimento a società terze in Paesi non appartenenti all'Unione Europea. Laddove tale trasferimento si rendesse necessario per taluna delle finalità sopra menzionate, il Titolare adatterà ogni misura necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad esempio, Clausole Contrattuali Standard, decisioni di adeguatezza). Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR il Cliente ha diritto di ottenere l'accesso ai dati personali, la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, nei casi previsti dal GDPR. Il Cliente può esercitare i diritti sopra elencati o richiedere l' informativa estesa contattando il Servizio Clienti al numero 800.900.700, inviando una email a [privacy@eniplenitude.com](mailto:privacy@eniplenitude.com) o rivolgendosi al responsabile per la protezione dei dati. L'ultima versione dell'informativa di dettaglio aggiornata sarà sempre disponibile sul Portale, al Servizio Clienti o nei negozi fisici del Titolare. Le modifiche rilevanti saranno annunciate mediante avvisi in bolletta.

**Art. 19 Responsabilità amministrativa** - Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del Codice Etico, elaborato da Eni S.p.A. in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. Il Codice Etico è disponibile nel Portale e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre facoltà di richiederne a Plenitude la consegna di copia cartacea.

**Art. 20 Sicurezza degli impianti Gas e energia elettrica** - La realizzazione, l'esercizio e la manutenzione dell'Impianto Interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. In conformità con il D.M. 37/2008 per la sicurezza degli impianti, il Cliente è responsabile della corretta conservazione e dell'integrità del Contatore Gas e/o Elettrico e dell'eventuale manomissione, salvo eventi indipendenti dalla volontà del Cliente e comunque a lui non imputabili. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas e/o Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas e/o Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas e/o Elettrico e dovrà permettere a questi ultimi l'accesso al loro impianto. Come previsto all'art. 6, Plenitude rende disponibile sul proprio Portale informazioni sulle modalità da seguire per una corretta e sicura gestione degli impianti di utenza, per l'uso sicuro ed efficiente del Gas e per il risparmio energetico, come previsto dalla Delibera ARERA 40/14/R/gas.

**Art. 21 Riferimenti normativi principali** - Il Contratto rispetta ove applicabili: il codice di condotta commerciale di Gas e di energia elettrica, allegato alla Delibera ARERA 366/2018/R/com; il D.Lgs. n. 206/2005, in G.U. 8 ottobre 2005, n. 235, S.O. ("Codice del consumo, a norma dell'art. 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229", per brevità "Codice del Consumo"), ivi compreso il capo I del Titolo III della Parte III, in materia di diritti dei consumatori nei contratti, come modificato dal D.Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 in G.U. 11 marzo 2014, n. 58; la Delibera ARERA 229/01 in G.U. n. 287 del 11 dicembre 2001; D.M. 22 gennaio 2008, n. 37 ("Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2 dicembre 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici") in G.U. 12 marzo 2008, n. 61 ("D.M. 37/2008").

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da Gas, ai sensi della Delibera ARERA ARG/gas 167/2020/R/gas pubblicata sul sito [www.arera.it](http://www.arera.it) in data 22 maggio 2020. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet [www.arera.it](http://www.arera.it). In caso di sinistro, il modulo per la denuncia di sinistro è disponibile sul Portale o sul sito del Comitato Italiano Gas (o "Cig") [www.cigit.it](http://www.cigit.it): il Cliente è tenuto a compilare il modulo in ogni sua parte ed inviarlo al Cig all'indirizzo indicato nel modulo stesso.

Con riferimento alla Firma Grafometrica: il D.Lgs. n. 82 del 7 marzo 2005 ("CAD") in G.U. 16 maggio 2005, n. 112 e il D.P.C.M. 22 febbraio 2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24, comma 4, 28, comma 3, 32, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71" del CAD (in G.U. n.117 del 21 maggio 2013).

Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti CGC) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni. Tali riferimenti sono pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana o tramite le modalità individuate dalle autorità competenti.

**Art. 22 Rilascio dei permessi e delle concessioni per il Gas; condizione risolutiva** - L'accettazione della Proposta da parte di Plenitude, di cui al precedente Art. 3, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del Gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle Condotte fino al Pdf del Cliente. Il Cliente dovrà richiedere i permessi e le concessioni di sua competenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico di Plenitude per il ritardato o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o le autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle Condotte di distribuzione nel corso di vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile, senza che possa essere posto a carico di Plenitude alcun onere.

Modulo per l'esercizio del ripensamento

Da compilare e inviare esclusivamente nel caso in cui il Cliente voglia esercitare il Diritto di Ripensamento relativamente al Contratto cui tale modulo è allegato.

Il modulo potrà essere compilato comodamente online all'indirizzo <https://eniplenitude.com/info/diritto-di-ri-pensamento> oppure spedito alla Casella Postale 71-20068 Peschiera Borromeo (MI)

**FAC-SIMILE**

La compilazione online o la spedizione alla Casella Postale deve avvenire:

- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica, come indicato al paragrafo "Diritto di Ripensamento" delle Condizioni Generali), entro 14 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit;  
- in caso di sottoscrizione del Contratto attraverso tutti gli altri canali commerciali, entro 30 giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto coincidente con la data di ricevimento, da parte del Cliente, della lettera di accettazione di Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit.

Con il presente modulo notifico l'esercizio del Diritto di Ripensamento relativamente al Contratto per la seguente tipologia:

Nuova attivazione  Passaggio Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit da altro fornitore  
 Cambio Prodotto  Voltura con cambio fornitore

**Nel solo caso di selezione di Voltura con cambio fornitore:**

Notifico l'esercizio del ripensamento, consapevole che sarà attivato il servizio di ultima istanza finché non sceglierò un altro fornitore.

Il Contratto è identificato dai seguenti dati:

Numero plico\*-----

POD/PDR\*-----

Nome e Cognome (o Denominazione Condominio)\*-----

Codice Fiscale\*-----

(\*i dati obbligatori)

----- Data Luogo Firma -----

**Scheda per l'identificazione degli apparecchi, del settore e dell'attività merceologica**

**FAC-SIMILE**

APPARECCHI					
Codice	Descrizione	Codice	Descrizione	Codice	Descrizione
A1	Caldaia centralizzata combinata	A2	Caldaia centralizzata per acqua calda	A3	Caldaia centralizzata per riscaldamento
A4	Caldaia combinata individuale	A5	Caldaia individuale	A6	Cella a combustibile
A7	Cogeneratore	A8	Colonnina per autostrazione	A9	Condizionatore centralizzato
A10	Condizionatore individuale	A11	Essiccatoio	A12	Fornellone
A13	Forno altri usi	A14	Forno domestico	A15	Friggitrice
A16	Generatore aria calda	A17	Generatore di vapore	A18	Gruppo elettrogeno
A19	Pannelli radianti	A20	Piano cottura	A21	Pompa di calore centralizzato
A22	Pompa di calore individuale	A23	Scalda acqua	A24	Scambiatore per acqua calda
A25	Scambiatore per produzione combinata	A26	Scambiatore per riscaldamento	A27	Stufa

SETTORE MERCEOLOGICO		ATTIVITA' MERCEOLOGICA					
Codice	Descrizione	Codice	Descrizione	Codice	Descrizione	Codice	Descrizione
01	ALBERGHI, CENTRI DIREZIONALI E PUBBLICI ESERCIZI	01005	alberghi, pensioni, motels, agriturismo	01025	collegi, convitti, pensionati	01045	ristorazione collettiva e catering
		01010	bar, caffè, birrerie e pubs	01030	mense interne		
		01015	campeggi, ostelli e villaggi turistici	01035	residences ed appartamenti ammobiliati		
		01020	centri direzionali, palazzi uffici	01040	ristoranti, trattorie, pizzerie, ristoranti self service e fast food		
02	ATTIVITA' ALTRE DEI SERVIZI	02005	alberghi diurni, bagni pubblici, saune, ecc.	02020	lavanderie	02030	tintorie e stirerie
		02010	attività dei servizi non meglio identificate	02025	parrucchieri uomo e donna		
03	ATTIVITA' AGRICOLE E ZOOTECNICHE	03035	aziende agricole e zootecniche	03040	serre e vivai piante e fiori		
04	ATTIVITA' ARTIGIANALI	04005	altri artigiani	04040	laboratori chimici farmaceutici	04075	pastifici
		04010	artigiani del vetro	04045	lavorazione metalli, piccole fonderie	04080	pelletterie
		04015	calzaturifici	04050	officine riparazione, manutenzione autoveicoli	04085	tessitorie
		04020	cantine sociali	04055	oleifici	04090	tipografie, tipolitografie
		04025	carrozzerie	04060	orefici, argentieri	04095	torrefazioni
		04030	ceramisti	04065	panifici, biscottifici	04105	installatori impianti gas
		04035	falegnamerie	04070	pasticcerie (laboratori)	04110	artigiani edili
05	ATTIVITA' BANCARIE, ASSICURATIVE, FINANZIARIE E IMMOBILIARI	05005	assicurazioni e istituti finanziari	05010	banche e istituti di credito e risparmio	05015	società immobiliari
06	ATTIVITA' COMMERCIALI	06005	commercio piccola distribuzione (negozi, magazzini, etc)	06015	commercio grande distribuzione (supermercati, ipermercati, grandi magazzini, etc.)		
		06010	commercio all'ingrosso	06020	attività profess. e impren., studi, agenzie		
07	ATTIVITA' INDUSTRIALI	07005	altre industrie	07065	ind. derivati del petrolio e del carbone	07130	industria casearia
		07010	ind. costruz. e installazione impianti	07070	ind. dolciaria	07135	industria conserviera
		07011	imprese costruzioni edili	07075	ind. manif. apparecchi elettrici e elettronici	07140	industria olearia
		07015	ind. dei mezzi di trasporto	07080	ind. estrattive	07145	industria paste alimentari
		07020	ind. dei prodotti delle materie plastiche	07085	ind. foto-fono-cinematografiche	07150	industrie cemento, calce e gesso
		07025	ind. del legno e della paglia	07090	ind. manifatturiere varie	07155	industrie del vetro
		07030	ind. del mobilio e dell'arredamento	07095	ind. metalmeccanica	07160	industrie di produzione/lavorazione metalli non ferrosi
		07035	ind. del pane e similari (pane, biscotti, panettoni, grissini, etc.)	07100	ind. poligrafiche, editoriali e affini	07165	industrie laterizi, ceramica, gres, refrattari vari
		07040	ind. del vestiario e dell'abbigliamento	07105	ind. prod./distrib. en. elettr. gas ed acqua	07170	industrie meccanica fine e di precisione (oreficeria e argenteria)
		07045	ind. della carta e cartotecnica	07110	ind. tessili	07175	industrie prodotti chimici vari
		07050	ind. della gomma e dei cavi	07115	ind. torrefazione di caffè' e affini	07180	industrie prodotti farmaceutici
		07055	ind. delle calzature	07120	ind. tabacchi, sigarette e sigari	07180	industrie siderurgiche e metallurgiche
		07060	ind. delle pelli e del cuoio	07125	industria alimentare in genere	07190	lavanderie industriali
		08	ATTIVITA' RICREATIVE, CULTURALI E SPORTIVE	08005	centri congressi e conferenze	08020	impianti sportivi e ricreativi (escluse palestre e piscine)
08010	cinema e teatri			08025	musei, pinacoteche, biblioteche		
08015	discoteche, locali notturni e sale da ballo			08030	palestre		
09	CORPI MILITARI E ASSIMILATI	09005	carceri, istituti di prevenzione e pena	09010	forze armate alloggiamenti	09015	forze armate caserme
11	ISTITUZIONI E ASSOCIAZIONI	11015	associazioni, ordini e collegi professionali, partiti e movimenti sociali, fondazioni	11055	scuole, asili	11075	uffici imposte e tributi
		11021	organizzazioni religiose	11070	uffici di collocamento	11080	università
12	RESIDENZIALI	12020	condominio				
13	SANITA' E SERVIZI SOCIALI	13005	ambulatori e consultori	13010	case di cura e centri di benessere	13015	case di riposo
14	TRASPORTI E TELECOMUNICAZIONI	14015	autotrasporti commerciali e industriali	14025	poste	14030	telecomunicazioni - società di esercizio telefonico/radiotelevisivo