

## SCHEDA SINTETICA DELL'OFFERTA

La scheda sintetica riassume in modo semplice e chiaro le principali informazioni contrattuali come richiesto da ARERA, per garantirti il massimo della trasparenza.

### Cosa contiene:



#### Termini del contratto

Ovvero le condizioni generali: durata dell'offerta, frequenza di fatturazione, metodi di pagamento, ecc.



#### Indicatori di spesa

Per calcolare facilmente il prezzo della fornitura e farti un'idea della spesa complessiva.



#### Informazioni sulla fornitura

Tante indicazioni utili per gestire al meglio la tua fornitura o richiedere assistenza a Plenitude.

## SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS VALIDA DAL 13/05/24 AL 10/06/24

OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI GAS

Codice offerta: 026160GSVMT004XTUTELAVULNERABILI - Clienti domestici

Venditore	Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit www.eniplenitude.com. Numero telefonico: 800 900 700 oppure 02 444141 se da telefono cellulare. Indirizzo di posta: Casella postale 71 - 20068, Peschiera Borromeo (MI).
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici: - che si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); - che sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - che hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Le modalità e i termini per il pagamento delle fatture sono definiti nel rispetto della normativa vigente. Puoi avvalerti delle seguenti modalità di pagamento: presso i punti fisici specificati all'articolo 8 delle CGC presentando l'Avviso di pagamento; tramite carta di pagamento e Paypal nell'Area Personale, tramite l'addebito in conto corrente SEPA. Il termine di pagamento sarà indicato in ciascuna fattura e non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Il pagamento non prevede alcun costo aggiuntivo se effettuato tramite i servizi online dell'Area Personale o dell'App Eni Plenitude con carta di pagamento, Apple Pay, Google Pay o PayPal.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: - mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; - almeno trimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; - bimestralmente per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno. Per un ulteriore dettaglio, si fa riferimento all'art. 7 delle CGC allegato al presente plico contrattuale.
Garanzie richieste al cliente	Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è: Clienti titolari di bonus sociale: - consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 25,00 € - consumo annuo da 501 a 5.000 Smc/anno: 77,00 € - consumo annuo da 5.001 a 11.000 Smc/anno: 200 € - consumo annuo da 11.001 a 25.000 Smc/anno: 450 € - consumo annuo da 25.001 a 50.000 Smc/anno: 1.000 € - consumo annuo da 50.001 a 100.000 Smc/anno: 1.500 € - consumo annuo da 100.001 a 200.000 Smc/anno: 3.000 € Altri clienti - consumo annuo fino a 500 Smc/anno: 30 €

- consumo annuo da 501 a 1.500 Smc/anno: 90 €
  - consumo annuo da 1.501 a 5.000 Smc/anno: 150 €
  - consumo annuo da 5.001 a 11.000 Smc/anno: 200 €
  - consumo annuo da 11.001 a 25.000 Smc/anno: 450 €
  - consumo annuo da 25.001 a 50.000 Smc/anno: 1.000 €
  - consumo annuo da 50.001 a 100.000 Smc/anno: 1.500 €
  - consumo annuo da 100.001 a 200.000 Smc/anno: 3.000 €
- Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 9 delle CGC allegate al presente plico contrattuale.



## SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Di seguito le stime della spesa media annua in relazione ai consumi calcolate e aggiornate mensilmente secondo le indicazioni date da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Consumo anno gas (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta (€/anno)					
	Ambito 1*	Ambito 2*	Ambito 3*	Ambito 4*	Ambito 5*	Ambito 6*
120	179,28	168,48	174,67	167,16	185,45	197,66
480	426,5	406,71	422,15	422,48	458,1	492,12
700	583,1	558,29	578,9	585,14	629,09	676,69
1.400	1.056,39	1.015,58	1.052,67	1.074,38	1.147,8	1.235,6
2.000	1.459,95	1.405,38	1.456,62	1.491,64	1.590,41	1.712,76
5.000	3.473,84	3.350,43	3.472,54	3.574,13	3.799,78	4.095,1

\* **Ambito 1:** Nord Occidentale (Valle d'Aosta, Piemonte e Liguria) - **Ambito 2:** Nord Orientale (Lombardia, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia ed Emilia Romagna)  
 - **Ambito 3:** Centrale (Toscana, Umbria e Marche) - **Ambito 4:** Centro-Sud Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata) - **Ambito 5:** Centro-Sud Occidentale (Lazio e Campania) - **Ambito 6:** Meridionale (Calabria e Sicilia)

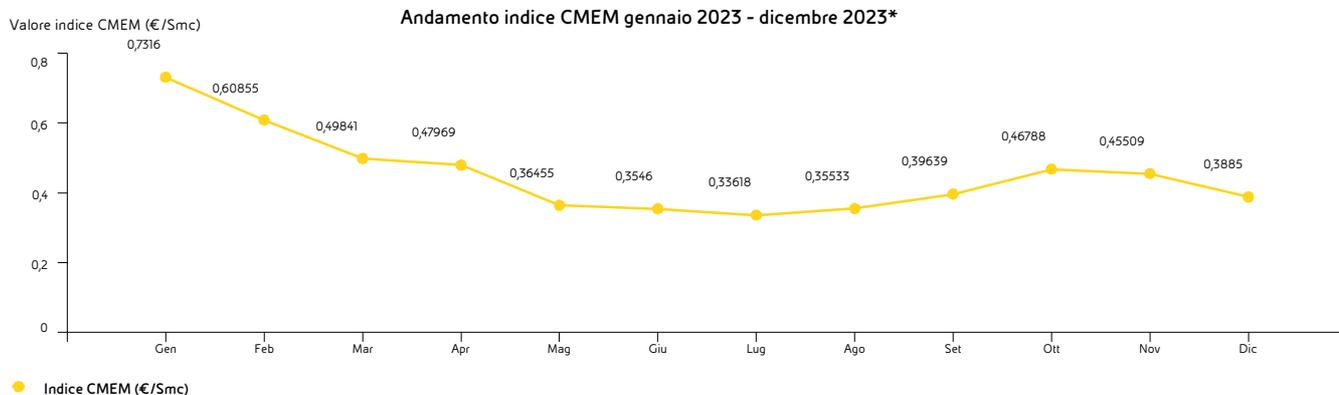
I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a:  $P=0,03852$  GJ/Smc e  $C=1$ .

Per informazioni sulla spesa personalizzata del servizio tutela della vulnerabilità e sulla spesa delle offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas: [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).



## CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia gas naturale	L'offerta prevede un prezzo variabile.
Costo per consumi - indice	Indice Cmem, pari alla media mensile del prezzo PSV
Costo per consumi - periodicità indice	Mensile



Costo per consumi - totale	Cmem,m + 0,007946 €/Smc*	
Costo fisso annuo	58,93 €/anno/punto di fornitura*	
Altre voci di costo (valori aggiornati periodicamente da ARERA, autorità del settore energetico)	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	In aggiunta ai sopracitati indicatori di spesa sintetici relativi alla Spesa per la materia gas naturale, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore e alla Spesa per oneri di sistema, che sono definiti e aggiornati periodicamente da ARERA e sono consultabili nell'Allegato "Altre voci di costo gas".
	Costi per trasporto e gestione del contatore - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	Oneri di sistema - Quota energia per fasce (0-120,121-480, 481-1.560, 1.561-5.000, 5.001-80.000, 80.001-200.000)	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
	Oneri di sistema - Quota fissa - Contatore G6,G10-G40,>G40	Fare riferimento all'allegato 'Altre voci di costo gas'
Imposte	Oltre ai corrispettivi sopra definiti, sarai tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC allegate al presente plico contrattuale e le cui aliquote sono consultabili sul portale eniplenitude.com. Per maggiori informazioni sulle imposte applicate, puoi consultare la guida alle voci di spesa del gas naturale nell'area dedicata alla bolletta del sito di ARERA: <a href="https://www.arera.it/consumatori">https://www.arera.it/consumatori</a> .	
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno. Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza.	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Nessuno	
Durata condizioni e rinnovo	Condizioni economiche di durata indeterminata. Ti ricordiamo che l'applicabilità delle presenti condizioni economiche è subordinata alla sussistenza del requisito di vulnerabilità.	
Altre caratteristiche	Nessuna	

\*Escluse imposte e tasse



## ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Potrai presentare richieste di informazioni e reclami tramite sito web Plenitude o posta ai riferimenti comunicati sulla fattura, sulle CGC allegate e sul Portale. Per la risoluzione di eventuali controversie, potrai ricorrere alla procedura dell'organismo ADR di conciliazione paritetica Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Associazioni di consumatori oppure alla procedura del Servizio Conciliazione Clienti Energia gestito da Acquirente Unico per conto di ARERA.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento agli art. 14 e 16 delle CGC allegate.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Nel caso la tua proposta di contratto sia stata formulata:</p> <p>i) attraverso tecniche di comunicazione a distanza (Portale, Double Opt-in, oppure per via telefonica, come indicato al primo paragrafo del presente articolo), il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.</p> <p>ii) attraverso tutti gli altri canali commerciali, il Cliente potrà esercitare il Diritto di Ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro i trenta giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto.</p> <p>Per maggiori dettagli si fa riferimento all'art. 3 delle CGC ed al modulo di ripensamento allegati.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Plenitude nella comunicazione di accettazione della Proposta di Contratto o con altra modalità (ad esempio SMS o e-mail) e sarà riportata nelle fatture. Le tempistiche variano in base al servizio richiesto, quali ad esempio: Switch, Voltura, Cambio prodotto e Nuova attivazione, ecc. In ogni caso, sono fatti salvi i tempi previsti per le attività del Distributore e la fatturazione di eventuali oneri presentati dal distributore stesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 5 ed all'art. 3 (all'interno della sezione "Inizio delle somministrazioni; condizione risolutiva; recesso prima dell'esecuzione") delle CGC allegate.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in fattura secondo il seguente ordine:</p> <p>a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas b) autoletture comunicate dal cliente finale c) dati di misura stimati sulla base dei dati storici di consumo e delle principali caratteristiche della fornitura.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 6 delle CGC allegate.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento delle bollette saranno applicati a partire dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017. In caso di perdurante inadempimento nei pagamenti, sarà richiesta al Distributore la sospensione della fornitura i cui costi saranno a carico del cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento a quanto indicato agli art. 8.2 e 8.3 delle CGC allegate ed a quanto disciplinato da ARERA nel TIMG (Testo Integrato Morosità Gas).</p>



## MODALITÀ E ONERI PER IL RECESSO

<b>Modalità e tempistiche</b>	<p>In qualunque momento potrai recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore o per cessare la somministrazione.</p> <p>In caso di recesso per cessazione di somministrazione, dovrai inviare recesso scritto a: Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit - Casella Postale 71 - 20068 Peschiera Borromeo (MI).</p> <p>In caso di recesso per cambio fornitore, dovrai sottoscrivere un contratto con il nuovo fornitore che invierà a Eni Plenitude S.p.A. Società Benefit comunicazione di recesso.</p> <p>Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 10 delle CGC allegate.</p>
<b>Onere di recesso anticipato</b>	<p>Nessuno</p>



## OPERATORE COMMERCIALE (Il tuo venditore)

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Firma e data</b>



## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA TECNICA

– **Modulo per l'esercizio del ripensamento**

Per quanto riguarda l'esercizio del diritto di ripensamento del cliente, si fa riferimento al modulo "Modulo per l'esercizio del ripensamento" presente all'interno delle Condizioni Generali Contrattuali ("CGC") allegate al presente plico contrattuale.

– **Livelli di qualità commerciale**

Per quanto riguarda i rispetti dei livelli di qualità commerciale previsti dalla normativa ARERA, si fa riferimento alla sezione "Livelli di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e gas ai sensi del TIQV " presente all'interno delle CGC allegate al presente plico contrattuale.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

## ALLEGATO "Altre voci di costo gas" - Valori di riferimento ARERA per il 2° trimestre 2024

I valori sotto riportati variano con frequenza trimestrale come pubblicato sul portale dell'ARERA.

### AMBITO NORD OCCIDENTALE (LIGURIA, PIEMONTE, VALLE D'AOSTA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,220131	0,066187
da 481 a 1.560	0,2121	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,212465	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,19044	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,158316	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	78	-23,13
classe da G10 a G40	537,93	
classe oltre G40	1.137,85	

### AMBITO CENTRALE (MARCHE, TOSCANA, UMBRIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,220865	0,066187
da 481 a 1.560	0,212772	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,21314	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,190945	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,158571	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	73,39	-23,13
classe da G10 a G40	468,45	
classe oltre G40	1.152,93	

### AMBITO CENTRO SUD OCCIDENTALE (LAZIO, CAMPANIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,290771	0,066187
da 481 a 1.560	0,276755	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,277392	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,238954	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,18289	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	84,17	-23,13
classe da G10 a G40	595,39	
classe oltre G40	1.226,28	

### AMBITO NORD ORIENTALE (LOMBARDIA, TRENINO-ALTO ADIGE, VENETO, FRIULI-VENEZIA GIULIA, EMILIA-ROMAGNA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,195164	0,066187
da 481 a 1.560	0,189249	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,189518	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,173294	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,149631	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	67,2	-23,13
classe da G10 a G40	469,55	
classe oltre G40	974,93	

### AMBITO CENTRO SUD ORIENTALE (ABRUZZO, MOLISE, PUGLIA, BASILICATA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,242632	0,066187
da 481 a 1.560	0,232694	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,233146	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,205894	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,166144	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	65,88	-23,13
classe da G10 a G40	460,09	
classe oltre G40	960,54	

### AMBITO MERIDIONALE (CALABRIA, SICILIA):

	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
<b>Quota energia (euro/smc)</b>		
da 0 a 120	0,12534	0,019987
da 121 a 480	0,351376	0,066187
da 481 a 1.560	0,332226	0,047287
da 1.561 a 5.000	0,333096	0,042087
da 5.001 a 80.000	0,280577	0,035787
da 80.001 a 200.000	0,203974	0,026587
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>		
classe contatore fino a G6*	96,38	-23,13
classe da G10 a G40	647,4	
classe oltre G40	1.457,5	

\* Le utenze domestiche sono normalmente dotate di contatori di classe fino a G6



## Condizioni del Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas

Condizioni del mercato libero valide

dal 13/05/24 al 10/06/24

n° plico **FAC-SIMILE**

Ai sensi delle Delibere ARERA 100/2023/R/com e 102/2023/R/gas, le presenti Condizioni Economiche sono sottoscrivibili esclusivamente dai Clienti che possiedono almeno uno dei requisiti di vulnerabilità e che, nei casi richiesti dalle sopra citate Delibere, ne forniscano idonea autocertificazione.

**gas naturale**

**codice offerta 026160GSVMT004XTUTELAVULNERABILI**

Per la fatturazione relativa alla somministrazione di gas naturale sono utilizzate le condizioni economiche relative al Servizio di Tutela della Vulnerabilità Gas, stabilite e periodicamente aggiornate da ARERA.  
Per la somministrazione di gas naturale sono fatturati al Cliente i corrispettivi relativi alla Spesa per la materia gas naturale, quelli relativi alla Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e infine quelli relativi alla Spesa per oneri di sistema, come di seguito esposti.  
Rientrano nella Spesa per la materia gas naturale: la Materia Prima Gas, pari alla somma fra l'indice Cmemm e la componente CCR così come definite dal TIVG; corrispettivi di importo pari alla Commercializzazione al dettaglio.

**Materia Prima Gas**

**Valore definito e  
aggiornato  
periodicamente da  
ARERA**

Oltre alla Spesa per la materia gas naturale, sono fatturate al cliente la Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e la Spesa per oneri di sistema, che sono costituiti da corrispettivi a carico di Plenitude in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas. Tutti i suddetti corrispettivi e componenti tariffarie sono indicati nel TIVG e i relativi valori e le eventuali variazioni sono pubblicati e aggiornati periodicamente da ARERA.

In sede di fatturazione, i corrispettivi e le componenti di cui sopra saranno applicati ai volumi con riferimento al potere calorifico superiore convenzionale "P" (PCS) relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. Nel caso in cui il PdR non sia dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini della fatturazione dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile, secondo le disposizioni del TIVG.

Oltre ai corrispettivi sopra definiti, il Cliente è tenuto a corrispondere i diritti e i tributi relativi al Contratto di cui all'Art. 13 delle CGC e le cui aliquote sono consultabili sul portale [eniplenitude.com](http://eniplenitude.com).

Saranno fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi e/o componenti tariffarie eventualmente introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di gas naturale, anche (ma non esclusivamente) in sostituzione di altri precedentemente previsti dalla normativa di settore.

**Sconto per bolletta elettronica** - Qualora il Cliente scelga l'addebito automatico diretto in conto corrente SEPA (Sepa Core Direct Debit) come modalità di pagamento e la Bolletta Elettronica come modalità di ricezione della bolletta, Plenitude riconoscerà al Cliente uno sconto pari al valore previsto dalla tabella 3 dell'Allegato A alla Delibera 501/2014/R/com.

**Ulteriori caratteristiche del Contratto** - Come previsto all'Art.5 delle CGC, non verrà riconosciuto a Plenitude alcun corrispettivo per le richieste inoltrate al Distributore Gas tramite Plenitude, Voltura o Attivazione comprese. Resta inteso che il Cliente dovrà invece pagare eventuali altri oneri richiesti dal Distributore Gas per tutte le richieste ad esso inoltrate tramite Plenitude.

**Valori dei diversi corrispettivi e relativa incidenza percentuale media sulla spesa annua ante imposte di un cliente domestico che consuma 1000 Smc/anno nell'ambito tariffario Centro-Sud Occidentale - Maggio 2024 :**

Materia prima gas (valore di Aprile 2024): 0,361904 €/Smc, 45%; Commercializzazione al dettaglio: 58,93 €/anno e 0,007946 €/Smc, 8%; Spesa per il trasporto del gas naturale e la gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema: corrispettivi definiti da ARERA, 47%.

**Perdita della vulnerabilità :**

Al venire meno delle condizioni previste per il servizio di tutela della vulnerabilità, fatta salva la possibilità di recesso di Plenitude in accordo alla regolazione vigente in materia, Plenitude trasmetterà al Cliente le nuove condizioni contrattuali ed economiche che troveranno applicazione trascorsi tre mesi dalla data di ricezione delle medesime da parte del Cliente, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 giorni dall'invio effettuato da Plenitude. Le nuove condizioni contrattuali ed economiche da applicare al Cliente saranno individuate sulla base dell'offerta di mercato libero con la stima della spesa annua (in Euro) di valore inferiore tra quelle disponibili nel portafoglio di offerte di Plenitude rivolte alla generalità dei clienti finali titolari di punti di riconsegna appartenenti alla medesima tipologia contrattuale.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI  
NOTORIETA' AI SENSI DEGLI ARTT. 47 E 76 DEL  
DPR 445/2000 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI  
ED INTEGRAZIONI

FAC-SIMILE

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_

Codice Fiscale \_\_\_\_\_

intestatario del/dei contratto/i di fornitura con Eni Plenitude

nato a \_\_\_\_\_ ( ) il \_\_\_\_\_ residente in \_\_\_\_\_

Recapito telefonico \_\_\_\_\_

indirizzo email \_\_\_\_\_

- ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 47 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;
- consapevole delle sanzioni penali, nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi, di cui all'art. 76 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni;

preso atto che:

- ai sensi dell'articolo 2, comma 1 del decreto-legge 9 agosto 2022, n. 115, come convertito dalla legge 21 settembre 2022, n. 142 (decreto Aiuti bis), i clienti finali domestici vulnerabili hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio gas definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (cd. servizio di tutela della vulnerabilità) che prevede un prezzo che riflette il costo effettivo di approvvigionamento nel mercato all'ingrosso, i costi efficienti del servizio di commercializzazione e le condizioni contrattuali e di qualità del servizio, così come definiti ed aggiornati dalla medesima Autorità;
- ai sensi del medesimo articolo, i clienti vulnerabili gas sono definiti come i clienti domestici che soddisfano almeno una delle seguenti condizioni:
  - i. si trovano in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17;
  - ii. rientrano tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104;
  - iii. le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
  - iv. di età superiore ai 75 anni.

## DICHIARA

di voler essere rifornito alle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con il Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) e (barrare la/le condizione/i sottostante/i):

- di trovarsi in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 124/17
- di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104
- che l'utenza a me intestata è ubicata in una struttura abitativa di emergenza a seguito di eventi calamitosi

Si impegna altresì a comunicare tempestivamente all'esercente la vendita qualsiasi variazione, relativa alle informazioni di cui sopra, che possa comportare il venir meno di una delle precedenti condizioni.

Ai sensi dell'Articolo 38 del DPR n. 445/2000 e successive modificazioni ed integrazioni, si allega copia del documento di identità del sottoscrittore sig./sig.ra \_\_\_\_\_

in qualità di:

intestatario del contratto

tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale

Data \_\_\_\_\_

Firma del Cliente \_\_\_\_\_

Il venditore è tenuto a fornire la prescritta informativa sui dati personali ai sensi dell'articolo 13 del GDPR (Regolamento UE 27 aprile 2016, n. 679) prestando particolare attenzione, nel fornire le informazioni di cui al par. 1, lett. e) dell'articolo 13 GDPR (destinatari), al fatto che il dato trasmesso al SII (cliente vulnerabile) non è dato particolare ai sensi dell'articolo 9, par. 1 GDPR e pertanto è trasmesso legittimamente in esecuzione di un compito di interesse pubblico ex articolo 2-ter, comma 2 codice privacy.

## NOTA ILLUSTRATIVA

Al fine di poter identificare i clienti finali che hanno diritto a fruire delle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, si richiede ai clienti finali domestici non già identificati come vulnerabili di autocertificarsi, compilando e restituendo all'esercente la vendita il presente modulo.

In caso di mancata restituzione del presente modulo, il cliente sarà servito alle condizioni di libero mercato previste dall'offerta scelta e sottoscritta.

Maggiori informazioni sulla liberalizzazione del mercato gas e sulle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente sono disponibili sul sito internet dell'Autorità (<http://www.arera.it/consumatori>) o contattando il numero verde 800.166.654 dello Sportello per il consumatore Energia e Ambiente.

## ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE DEL MODULO

1. Il cliente domestico che desidera essere rifornito alle condizioni di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente deve autocertificare di rientrare tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, in quanto per ragioni di semplificazione amministrativa, gli altri requisiti di cui al decreto Aiuti bis che qualificano i clienti come vulnerabili sono verificati sulla base delle informazioni già disponibili ai venditori attraverso il Sistema Informativo Integrato.
2. La dichiarazione deve essere sottoscritta dal titolare della fornitura o suo tutore, amministratore di sostegno o curatore speciale.
3. Alla dichiarazione deve essere allegata, pena la sua irricevibilità, la fotocopia di un documento di identità - in corso di validità - del sottoscrittore la dichiarazione stessa.
4. In conformità a quanto previsto dal decreto legislativo n. 101/2018, la sottoscrizione del presente modulo è da considerarsi esplicita autorizzazione al trattamento e all'archiviazione al fine di soddisfare la richiesta di fornitura del servizio di tutela della vulnerabilità alle condizioni riservate ai clienti vulnerabili definite e regolate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. I dati forniti con il presente modello saranno trattati esclusivamente ai fini dell'erogazione del servizio di tutela della vulnerabilità di cui al Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG).